

Wereldwijd klokkenluidersbeleid van Apple

Apple doet zaken op een ethisch verantwoorde en eerlijke manier en houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit geldt voor ieder zakelijk besluit in elk bedrijfsonderdeel, waar ook ter wereld. Apple stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat het bedrijf een cultuur bevordert waarin onze mensen en belanghebbenden worden aangemoedigd om hun zorgen te melden zonder vrees voor represailles.

Dit wereldwijde klokkenluidersbeleid is van toepassing op personen die een zakelijke relatie hebben met Apple en zich zorgen maken over mogelijke misstanden waarbij Apple betrokken is. Hiertoe behoren onder andere alle huidige en voormalige werknemers; directeuren en functionarissen; en aannemers en onderaannemers van Apple en zijn dochterondernemingen. In dit beleid wordt uiteengezet hoe Apple zich inzet voor de bescherming en ondersteuning van personen die dergelijke zorgen melden.

Het Audit and Finance Committee van de raad van bestuur van Apple is verantwoordelijk voor het toezicht op de implementatie van dit beleid en de bijbehorende procedures door het management. De afdeling Business Conduct van Apple draagt de algehele operationele verantwoordelijkheid voor dit beleid. Daarnaast heeft het Audit and Finance Committee van de raad van bestuur van Apple procedures opgesteld aangaande de bewaring en afhandeling van klachten met betrekking tot boekhoudkundige of auditaangelegenheden van Apple.

Dit beleid vormt geen arbeidsovereenkomst en Apple behoudt zich het recht voor om dit beleid van tijd tot tijd bij te werken.

Zeg er iets van

Als je weet hebt van misstanden waarbij Apple betrokken is, of een redelijk vermoeden daarvan hebt, ongeacht of het gaat om een schending van intern beleid, beginselen of wet- of regelgeving, moedigen we je aan om je uit te spreken. Je hoort dit onbevangen te kunnen doen, zodat Apple onderzoek kan instellen.

Van jou als werknemer van Apple of een van zijn dochterondernemingen wordt verwacht dat je je manager of People, Legal of Business Conduct op de hoogte stelt wanneer je merkt dat er sprake is van een schending van beleid of wet- of regelgeving.

Melding maken van bepaalde soorten daadwerkelijke of vermoedelijke misstanden die verband houden met wettelijk, regelgevend of crimineel wangedrag dat van invloed is op het algemeen belang, kan onder de noemer 'klokkenluiden' worden geschaard. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kunnen meldingen van klokkenluiders onder meer bestaan uit vermoedens of constatering van misstanden met betrekking tot:

- Financiële wanpraktijken, onjuiste voorstelling van zaken, ongepastheid of fraude, inclusief zorgen over boekhouding, audits of openbaarmaking
- Het niet naleven van verplichtingen op grond van wet- of regelgeving
- Volksgezondheid en productveiligheid
- Risico's voor of schade aan het milieu
- Criminele activiteit
- Omkoping, het faciliteren van belastingontduiking of witwaspraktijken
- Schendingen van privacybescherming en gegevensbeveiliging
- Concurrentievervalsing en consumentenbescherming
- Handel met voorkennis
- Overtredingen van financieel-economische sancties of exportbeperkingen
- Schendingen van de mensenrechten, zoals moderne slavernij en mensenhandel
- Het faciliteren of verdoezelen van een van de bovenstaande misstanden

Zorgen melden

Als je werknemer van Apple bent, kun je contact opnemen met het Business Conduct-team van Apple. Dit kan telefonisch, via e-mail of via de Business Conduct-website. Je kunt je zorgen ook melden bij je manager, bij het People-team of bij Legal. Zie de interne pagina's [Een probleem melden](#) en [Klokkenluiden](#) voor meer informatie over het melden van zorgen met betrekking tot dit beleid.

De externe hulplijn van Apple (apple.ethicspoint.com) is zowel voor interne als voor externe partijen beschikbaar om zorgen te melden, en biedt de mogelijkheid van anonieme melding, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. De externe hulplijn is te allen tijde beschikbaar en biedt de mogelijkheid om online meldingen te doen. Ook zijn er lokale, gratis telefoonnummers die de melder doorverbinden met een meertalige meldingsdienst.

Zorgen over de boekhouding of auditzaken kunnen worden gericht aan het Audit and Finance Committee via de bovengenoemde interne en externe kanalen.

We raden je aan om bij je melding zoveel mogelijk details te verstrekken over de vermoede misstand. Dit stelt ons in staat om elk onderzoek snel en effectief uit te voeren.

Misstanden melden buiten Apple

We moedigen iedereen aan om eventuele zorgen rechtstreeks bij Apple te melden. Hierdoor kan Apple al zijn onderzoeksmogelijkheden aanwenden om de kwestie te onderzoeken. Apple erkent echter de rechten van zijn werknemers om hun zorgen extern kenbaar te maken, onder andere door informatie te verstrekken aan daartoe door de toepasselijke wetgeving aangewezen personen of instanties. Je moet de lokale richtlijnen raadplegen zodat je weet welke vereisten er worden gesteld aan externe meldingen van zorgen.

Niets in dit of enig ander beleid van Apple mag worden geïnterpreteerd als inperking of belemmering van jouw recht of mogelijkheid om (1) te communiceren, zonder kennisgeving aan of goedkeuring door Apple, met overheidsinstanties zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving; (2) mee te werken aan onderzoeken of procedures die eventueel door een overheidsinstantie worden uitgevoerd, zoals het verstrekken van documenten of andere informatie, zonder kennisgeving aan Apple; of (3) een voordeel te ontvangen van een overheidsinstantie voor informatie die aan die overheidsinstantie is verstrekt, tenzij dit bij wet beperkt of verboden is.

Je mag ook vrijuit spreken over je loon, werktijden en arbeidsomstandigheden, inclusief informatie over intimidatie, discriminatie of enig ander gedrag waarvan je denkt dat het onwettig is, en niets in dit beleid of enig ander beleid van Apple mag worden geïnterpreteerd als een inperking van je recht om dit te doen.

Vertrouwelijkheid

Apple zal alle meldingen van vermoede misstanden behandelen als vertrouwelijk en gevoelig, en jouw privacy waarborgen. 'Vertrouwelijk' betekent dat jouw identiteit alleen wordt gedeeld met degenen die deze moeten kennen om effectief onderzoek te kunnen doen en vervolgmaatregelen te kunnen nemen (inclusief, indien nodig, disciplinaire maatregelen) naar aanleiding van jouw bezorgdheid, of wanneer er sprake is van een wettelijke verplichting om jouw identiteit te delen.

Je mag alleen informatie verstrekken die relevant is voor het probleem, en geen informatie die niet relevant is voor de bezorgdheid. Alle persoonsgegevens die je in het kader van de melding van je zorgen doorgeeft, worden beheerd zoals uiteengezet in het document [Whistleblowing | Personal Data Guidelines](#). Als je nog vragen hebt over hoe jouw persoonsgegevens worden behandeld, kun je contact met ons opnemen zoals beschreven op de site [Vragen over privacy](#).

Als je een anonieme melding doet, moet je bedenken dat het moeilijker kan zijn om onderzoek te doen naar een anonieme bezorgdheid, omdat het lastig is om specifieke informatie en/of antwoorden op vervolgvragen te krijgen. Soms worden anonieme meldingen ook ontmoedigd of beperkt door lokale wetgeving.

Ongeacht hoe een melding wordt gedaan, raden we je aan om alle informatie te verstrekken die je hebt over de vermoede misstand. Door voldoende details te verstrekken, help je Apple om een grondig en effectief onderzoek uit te voeren.

Geen represailles

Apple neemt en tolereert geen represaillemaatregelen tegen een persoon wegens een oprechte en te goeder trouw bij Apple of de door de lokale wet daartoe aangewezen instantie gedane melding van bezorgdheid, of wegens medewerking aan het onderzoek van een klacht.

Wie represaillemaatregelen neemt tegen een klokkenluider, dreigt met dergelijke maatregelen of betrokken is bij dergelijk gedrag, kan worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, die in het uiterste geval kunnen leiden tot beëindiging van de arbeids- of contractuele relatie met Apple.

Regionale wetten en instanties

Sommige staten/provincies en landen hebben specifieke wetten in verband met klokkenluiders. Dit beleid kan worden aangevuld met lokale richtlijnen in overeenstemming met die wetten. Werknemers die meer informatie willen over toepasselijke lokale wettelijke vereisten en informatiebronnen, kunnen de [People-site](#) bezoeken.